

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 – Definities

1.1. Draagconsulent Aafke Veldman is ingeschreven bij de Kvk in Leeuwarden; 66877865.

1.2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Draagconsulent Aafke Veldman een overeenkomst heeft afgesloten.

1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid / uitvoering

2.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Draagconsulent Aafke Veldman zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2. Indien Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Draagconsulent Aafke Veldman alleen bindend indien en voor zover deze door Draagconsulent Aafke Veldman uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3. Draagconsulent Aafke Veldman is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

## Artikel 3 – Aanbiedingen

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft Draagconsulent Aafke Veldman het recht de prijzen hierover aan te passen.

3.3. Aanbiedingen van Draagconsulent Aafke Veldman zijn geldig voor de op de website aangegeven termijn.

## Artikel 4 – Prijzen

4.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW maar exclusief verzendkosten.

4.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.3. Verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. Voorgenoemde wordt tijdens de bestelprocedure en op de website duidelijk aan Klant medegedeeld.

## Artikel 5 – Overeenkomst / levertijd

5.1. De overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de bestelling door Draagconsulent Aafke Veldman per e-mail aan Klant wordt bevestigd.

5.2. Zodra de betaling door Draagconsulent Aafke Veldman is ontvangen, stuurt Draagconsulent Aafke Veldman de bestelling zo spoedig mogelijk toe.

5.3. Klant heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met Draagconsulent Aafke Veldman binnen 14 dagen te herroepen. De kosten voor het terugzenden van het artikel zijn voor rekening van de Klant. De bedenktijd van 14 dagen geldt niet voor Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

5.4. Artikelen welke worden geretourneerd dienen compleet, onbeschadigd, ongebruikt te zijn.

5.5. Artikelen welke speciaal voor Klant op maat gemaakt zijn kunnen niet worden geretourneerd.

5.6. Draagconsulent Aafke Veldman is nimmer aansprakelijk voor enige

schade, diefstal of verlies daaronder begrepen, die bij terugzending aan de verpakking of het artikel ontstaat. We raden u aan om artikelen altijd 'verzekerd' retour te zenden.

5.7. Indien artikelen niet voorradig zijn en een korte (binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling) levertijd niet haalbaar is, dan neemt Draagconsulent Aafke Veldman contact met u op.

5.8. De levertijd zal maximaal 30 dagen bedragen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.9. Indien de levertijd, onvoorzien, langer dan 30 dagen duurt, dan worden eventuele gedane betalingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan Klant terugbetaald. De mogelijkheid om bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn de met Draagconsulent Aafke Veldman gesloten overeenkomst te ontbinden geldt niet voor Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

5.10. Zodra de te leveren artikelen op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze artikelen betreft, over op Klant.

5.11. Draagconsulent Aafke Veldman verwerkt de gegevens exact zoals opgegeven door Klant. Kosten ontstaan door het onjuist invoeren van gegevens zijn voor rekening van de Klant. Draagconsulent Aafke Veldman is niet aansprakelijk voor het niet arriveren van de bestelling door fouten bij PostNL of de Klant. Voor de zekerheid raden we aan om te kiezen voor 'verzekerd verzenden'.

#### Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

6.1. Zo lang Klant geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Draagconsulent Aafke Veldman.

#### Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden

7.1 Betaling door Klant vindt plaats op de in de bestelprocedure door Draagconsulent Aafke Veldman aangegeven wijze, onverminderd het bepaalde in artikel 7.3.

7.2 In geval van vooruitbetaling dient Klant binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de factuur te betalen, tenzij door Draagconsulent Aafke Veldman een andere termijn is aangegeven.

7.3 In geval van te late betaling heeft Draagconsulent Aafke Veldman het recht, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Draagconsulent Aafke Veldman is ontvangen; en na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Klant zal alle kosten vergoeden die Draagconsulent Aafke Veldman en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van 15 (vijftien) procent van de uitstaande som. Een ingebrekestelling terzake mag elektronisch worden verzonden als de betaling heeft plaatsgevonden na ontvangst van een elektronisch verzonden factuur.

#### Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1. Draagconsulent Aafke Veldman aanvaardt wettelijke verplichtingen tot

schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

8.2. De totale aansprakelijkheid van Draagconsulent Aafke Veldman wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan de feitelijke waarde van de zending.

8.3. Aansprakelijkheid van Draagconsulent Aafke Veldman voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.4. Buiten de in artikel 8.2 genoemde gevallen rust op Draagconsulent Aafke Veldman geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 8.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Draagconsulent Aafke Veldman.

8.5. De aansprakelijkheid van Draagconsulent Aafke Veldman wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Draagconsulent Aafke Veldman onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Draagconsulent Aafke Veldman ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Draagconsulent Aafke Veldman in staat is adequaat te reageren.

8.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk (binnen 30 dagen) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Draagconsulent Aafke Veldman meldt.

8.7. Klant vrijwaart Draagconsulent Aafke Veldman voor alle aanspraken van derden.

#### Artikel 9 – Overmacht

9.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Draagconsulent Aafke Veldman door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Draagconsulent Aafke Veldman kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### Artikel 10 – Garantie

10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 (Reclame) en tenzij niet anders in de aanbieding is vermeld, gelden voor verkochte en geleverde artikelen met fabrieks- c.q. importeurs- of groothandelsgarantie slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen. Consument-Klanten komen de rechten toe zoals die in Boek 7, titel 1, afdelingen 1 – 7 Burgerlijk Wetboek zijn opgenomen.

10.2. Bij alle zaken waarvoor geen speciale garantie zoals in lid 1 vermeld bestaat, dient Klant bij Draagconsulent Aafke Veldman te reclameren op grond van artikel 13 (Reclame).

#### Artikel 11. Privacy

11.1. Draagconsulent Aafke Veldman zal de persoonsgegevens van Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacyverklaring welke op deze website staat vermeld.

11.2. Draagconsulent Aafke Veldman neemt daarbij de Wet bescherming persoonsgegevens in acht.

#### Artikel 12. Reclame

12.1. Indien het afgeleverde artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een termijn van twee maanden na ontdekking hiervan, Draagconsulent Aafke Veldman in kennis te stellen. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Draagconsulent Aafke Veldman.

12.2. Indien Draagconsulent Aafke Veldman de reclame gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante artikelen, gerepareerd, vervangen of vergoed.

12.3. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het artikel.

12.4. Reclame schort verplichtingen van Klant niet op.

#### Artikel 13. Slotbepalingen

13.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen tussen Klant en Draagconsulent Aafke Veldman over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Draagconsulent Aafke Veldman te leveren of geleverde artikelen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

13.3. Partiële nietigheid. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.